CÂMARA MUNICIPAL DE
IBIRAÇU

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 04/01/2021 12:36:11

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	25.00%	Contra o Município	1	100.00%
e-SIC	3	75.00%	Solicitação de Informação/Documento	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	4	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	50.00%
	Não informado	1	25.00%
	ES	1	25.00%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-SIC	3	75.00%
e-OUV	1	25.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	3	75.00%
Boa Esperança	1	25.00%

TEMPO RESPOSTA	**Quantitativo**	**%**
Até 7 dias	3	75.00%
Até 15 dias	1	25.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	30/10/2020	**2020103086361**	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2020	**2020090870049**	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	19/04/2020	**2020041961998**	Contra o Município	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	18/02/2020	**2020021885646**	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido