CÂMARA MUNICIPAL DE
IBIRAÇU

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 30/12/2021

Data do relatório: 04/01/2022 13:51:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	62.50%	Não informado	3	30.00%
			Contra servidor	1	10.00%
			Contra o Município	2	20.00%
			Mau uso do bem público	1	10.00%
			Outras denúncias	3	30.00%
e-SIC	4	25.00%	Pessoal	1	25.00%
			Solicitação de Informação/Documento	3	75.00%
Solicitação	2	12.50%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	15	93.75%
	Masculino	1	6.25%
UF do Solicitante	Não informado	3	18.75%
	Não informado	10	62.50%
	ES	3	18.75%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-SIC	4	25.00%
e-OUV	12	75.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	13	81.25%
Boa Esperança	1	6.25%
Ibiraçu	1	6.25%
João Neiva	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	31.25%
Até 15 dias	3	18.75%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	4	25.00%
Acima de 30 dias	4	25.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	13/12/2021	**2021121369625**	Contra servidor	21 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2021	**2021110930294**	Outras denúncias	28 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2021	**2021101335016**	Outras denúncias	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2021	**2021093084581**	Mau uso do bem público	34 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2021	**2021081463178**	...	43 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2021	**2021081299111**	Contra o Município	29 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	**2021080255458**	...	39 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2021	**2021072152193**	Outras denúncias	29 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	06/07/2021	**2021070665077**	...	44 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/04/2021	**2021041636487**	Solicitação	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/04/2021	**2021041442314**	Solicitação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/02/2021	**2021021754302**	Pessoal	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/10/2020	**2020103086361**	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2020	**2020090870049**	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	19/04/2020	**2020041961998**	Contra o Município	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	18/02/2020	**2020021885646**	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido