



# CÂMARA MUNICIPAL DE IBIRAÇU

[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 28/12/2023

Data do relatório: 28/12/2023 11:03:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	17	85.00%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.88%
			Contra servidor	4	23.53%
			Contra o Município	4	23.53%
			Outras denúncias	8	47.06%
e-SIC	1	5.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	1	5.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	5.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.06 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.69 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	16	80.00%
	Feminino	2	10.00%
	Masculino	2	10.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	5.00%
	Não informado	16	80.00%
	ES	3	15.00%

**ORIGEM**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	5.00%
<b>e-OUV</b>	19	95.00%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	20	100.00%

**CIDADE DO SOLICITANTE**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	18	90.00%
<b>Ibiraçu</b>	2	10.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	7	35.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	5.00%
<b>Até 20 dias</b>	1	5.00%
<b>Até 30 dias</b>	1	5.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	10	50.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	03/12/2023	<b>2023120336819</b>	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	<b>2023110647667</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	<b>2023110677916</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	<b>2023110617852</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/06/2023	<b>2023061936478</b>	Solicitação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2023	<b>2023050394911</b>	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2023	<b>2023050349447</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2023	<b>2023040531873</b>	Outras denúncias	22 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	<b>2023033161924</b>	Contra o Município	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	<b>2023033144446</b>	Contra o Município	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	<b>2023033149868</b>	Contra o Município	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	<b>2023033198206</b>	Contra o Município	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	<b>2023033182743</b>	Contra servidor	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	<b>2023033196669</b>	Contra servidor	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2023	<b>2023032911612</b>	Outras denúncias	34 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2023	<b>2023032913626</b>	Outras denúncias	34 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2023	<b>2023032932822</b>	Outras denúncias	34 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2023	<b>2023032834690</b>	Outras denúncias	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2023	<b>2023032061536</b>	Contra servidor	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2023	<b>2023021646347</b>	Contra servidor	14 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido